Rückgabeformular

Um Ihre Rücksendeanfrage so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, dieses Formular so vollständig wie möglich auszufüllen. Senden Sie es ausreichend frankiert, zusammen mit der Rechnung und den zurückzusendenden Artikeln an:

Ungeziefershop.de
Königsborner Straße 26a
39175 Biederitz

Verpackung
● Verpacken Sie die Produkte in ihrem Originalzustand und in der Originalverpackung in einem Karton.
● Legen Sie das ausgefüllte Rückgabeformular dem Paket bei.

Versand
● Geben Sie das Paket bei der Post auf.
● Bewahren Sie den Versandnachweis sorgfältig auf.

Wenn die Verpackung es erlaubt, das Produkt zu prüfen, ohne sie zu beschädigen, besteht kein Grund, die Originalverpackung nicht zurückzusenden. Sie dürfen das Produkt nur in dem Maße auspacken oder verwenden, wie es notwendig ist, um zu beurteilen, ob Sie es behalten möchten. Ist die Produktverpackung beschädigt und war dies nicht zur Prüfung erforderlich, können wir die Rücksendung nicht akzeptieren.

Rückerstattung

Wann erstatten wir?
Wir erstatten Ihnen die entstandenen Kosten (Kaufpreis und ursprüngliche Versandkosten) innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt Ihrer Rücksendung.

Was wird erstattet?
Sie erhalten den vollständigen Kaufbetrag zurück, einschließlich der ursprünglich gezahlten Versandkosten.

Wohin wird der Betrag erstattet?
Wir erstatten den Betrag auf demselben Weg, wie Sie bezahlt haben. Sollte dies nicht möglich sein, nehmen wir Kontakt mit Ihnen auf.

Kosten für die Rücksendung
Die Rücksendekosten gehen zu Ihren eigenen Lasten. Senden Sie ein Produkt zurück, weil es beschädigt oder falsch geliefert wurde? Dann können Sie bei uns ein Rücksendeetikett anfordern.

Rückgabeformular

Bitte legen Sie dieses ausgefüllte Formular Ihrer Rücksendung bei.

Angaben

Name:	Bestellnummer:
Adresse:	E-mail:
Postleitzahl:	IBAN:
Ort:	Kontoinhaber:
Telefon:	Rücksendedatum:

Reden van retour

O Defekt	O Doppelt geliefert
O Falscher Artikel	O Entspricht nicht den Erwartungen
O Transportschaden	O Falsch bestellt
O Anderes, nämlich:	

Zurückgesendete Artikel

Menge	Artikelnummer	Beschreibung